

5. INFORMAZIOAREN GIZARTEA / SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

5.7 Enpresak: Sarrera eta konexio mota / Empresas: Acceso y tipo de conexión	2000	2001	2002/03	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<i>(establezimenduen guztizkoaren %) / (% sobre total establecimientos)</i>										
Interneteko konexioa duten establezimenduak / Establecimientos con Internet	26,7	36,1	43,2	46,8	52,5	56,1	63,3	68,9	71,6	72,2
10 langile baino gutxiagoko enpresak / Menores de 10 empleos	23,6	32,9	40,0	43,7	49,7	53,5	61,0	66,9	69,8	:
10 eta langile gehiagoko enpresak / De 10 y mas empleos	76,1	82,8	88,2	89,0	90,6	93,4	94,4	95,7	96,9	97,2
Industria / Industria	41,0	52,1	58,8	59,6	69,1	69,4	73,8	78,2	81,7	:
Eraikuntza / Construcción	11,1	16,4	23,8	30,3	38,3	36,4	53,5	67,0	68,4	:
Zerbitzuak / Servicios	27,2	37,8	44,9	48,5	53,1	58,6	64,1	68,2	71,2	:
ADSL konexioa duten establezimenduak / Establecimientos con conexión ADSL	:	25,7	39,6	52,4	60,5	71,2	80,6	84,5	84,6	86,0
10 langile baino gutxiagoko enpresak / Menores de 10 empleos	:	24,3	37,2	49,6	58,0	69,3	79,7	83,8	83,8	:
10 eta langile gehiagoko enpresak / De 10 y mas empleos	:	34,1	55,2	70,4	79,1	87,1	87,9	91,4	92,2	92,6
Industria / Industria	:	24,4	35,4	53,6	66,8	76,0	82,0	83,4	87,7	:
Eraikuntza / Construcción	:	12,0	26,5	38,3	43,6	56,2	73,2	75,4	75,7	:
Zerbitzuak / Servicios	:	27,1	41,7	53,9	61,8	72,5	81,6	86,5	86,0	:
Kable (fibra optikoa) konexioa duten establezimenduak / Establecimientos con conexión de cable (fibra óptica)	:	:	:	:	:	:	:	13,4	15,8	22,5
10 langile baino gutxiagoko enpresak / Menores de 10 empleos	:	:	:	:	:	:	:	13,3	15,4	:
10 eta langile gehiagoko enpresak / De 10 y mas empleos	:	:	:	:	:	:	:	14,1	19,7	25,9
Industria / Industria	:	:	:	:	:	:	:	8,9	9,6	:
Eraikuntza / Construcción	:	:	:	:	:	:	:	20,7	19,0	:
Zerbitzuak / Servicios	:	:	:	:	:	:	:	12,5	15,9	:
Konexio mugikorra duten establezimenduak / Establecimientos con conexión móvil	:	:	:	:	:	:	:	9,2	15,7	21,1
10 langile baino gutxiagoko enpresak / Menores de 10 empleos	:	:	:	:	:	:	:	8,1	14,5	:
10 eta langile gehiagoko enpresak / De 10 y mas empleos	:	:	:	:	:	:	:	19,7	27,8	39,3
Industria / Industria	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Eraikuntza / Construcción	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Zerbitzuak / Servicios	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Konexio mugikorra duten establezimenduak / Establecimientos con conexión móvil	:	:	:	:	:	:	:	:	1,1	1,4
10 langile baino gutxiagoko enpresak / Menores de 10 empleos	:	:	:	:	:	:	:	:	0,8	:
10 eta langile gehiagoko enpresak / De 10 y mas empleos	:	:	:	:	:	:	:	:	4,6	5,0
Industria / Industria	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Eraikuntza / Construcción	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Zerbitzuak / Servicios	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Oharra: EGI-Enpresak txostenaren aldizkakotasuna urterokoa da. / Nota: La periodicidad del informe ESI-Enpresas es anual, por lo que los últimos datos corresponden a dicho período temporal.

Iturria: Eustat. Informazioaren Gizarteari buruzko inkesta. Enpresak (EGI – Enpresak) / Fuente: Eustat. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en las empresas (ESI – Enpresas).

5. INFORMAZIOAREN GIZARTEA / SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

5.8 Enpresak: Erabilitako teknologiak / Empresas: Tecnologías utilizadas	2000	2001	2002/03	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<i>(establezimenduen guztizkoaren %) / (% sobre total establecimientos)</i>										
Intranet / Intranet	6,1	9,1	10,7	11,8	12,1	14,3	17,5	14,7	17,0	17,6
10 langile baino gutxiagoko enpresak / <i>Menores de 10 empleos</i>	4,4	7,0	8,5	9,4	9,2	11,8	15,2	12,5	14,9	:
10 eta langile gehiagoko enpresak / <i>De 10 y mas empleos</i>	34,1	39,6	41,6	44,3	50,9	48,6	50,2	45,2	45,4	49,5
Extranet / Extranet	1,5	4,2	4,6	4,1	4,6	6,3	7,5	8,5	11,6	11,7
10 langile baino gutxiagoko enpresak / <i>Menores de 10 empleos</i>	0,9	3,2	3,6	3,1	3,4	4,9	5,9	7,0	10,2	:
10 eta langile gehiagoko enpresak / <i>De 10 y mas empleos</i>	11,1	19,2	19,0	17,0	21,2	25,4	29,1	28,5	30,3	35,5
Sare informatikoak / Redes informáticas	10,2	19,3	21,1	23,9	25,3	31,3	36,8	43,7	44,7	45,0
Haririk gabeko sareak (wireless) / Wireless	:	:	:	:	3,7	7,4	9,9	17,1	18,4	19,4
Sare pribatu birtualak edo balio erantsidunak / Red privada virtual o de valor añadido	:	:	:	:	6,3	6,5	10,2	19,2	19,0	18,1
Funtsen transferentzi elektronikoa / Transferencia electrónica de fondos	19,2	23,8	27,1	27,8	30,1	34,8	46,9	58,0	63,0	63,2
Datu informatizatuen trukea (EDI) / EDI	10,2	6,4	6,9	5,3	6,1	9,6	12,4	15,3	20,8	24,6

Iturria: Eustat. Informazioaren Gizarteari buruzko inkesta. Enpresak (EGI – Enpresak) / Fuente: Eustat. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en las empresas (ESI – Empresas).

5. INFORMAZIOAREN GIZARTEA / SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

5.9 Enpresak: Merkataritza Elektronikoa / Empresas: Comercio electrónico	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Establezimenduak / Establecimientos										
Erosketak (establezimenduen gutzitzaoren %) / Compras (% sobre total establecimientos)	1,8	3,5	5,9	5,2	7,7	10,8	12,5	15,6	15,6	15,1
10 langile baino gutxiagoko enpresak / <i>Menores de 10 empleos</i>	1,5	3,4	5,4	4,8	7,3	10,3	12,0	15,1	15,3	:
10 eta langile gehiagoko enpresak / <i>De 10 y mas empleos</i>	7,0	4,8	12,6	11,0	12,9	18,4	18,6	21,7	19,3	19,3
Salmentak (establezimenduen gutzitzaoren %) / Ventas (% sobre total establecimientos)	0,9	0,5	1,9	1,7	1,9	2,2	3,2	3,9	3,9	3,9
10 langile baino gutxiagoko enpresak / <i>Menores de 10 empleos</i>	0,7	0,4	1,8	1,4	1,7	2,0	3,0	3,5	3,5	:
10 eta langile gehiagoko enpresak / <i>De 10 y mas empleos</i>	3,0	1,0	3,5	4,7	4,3	5,1	6,7	9,0	9,9	8,9
Merkataritza Elektronikoa (establ. gutzitzaoren %) / Comercio electrónico (% sobre total establecimientos)	2,3	3,8	6,8	6,0	8,7	11,8	14,2	17,0	16,7	16,4
10 langile baino gutxiagoko enpresak / <i>Menores de 10 empleos</i>	1,9	3,7	6,3	5,4	8,1	11,2	13,6	16,4	16,2	:
10 eta langile gehiagoko enpresak / <i>De 10 y mas empleos</i>	8,6	5,5	14,3	13,8	15,9	20,3	21,7	25,1	23,6	23,7
Magnitudeak / Magnitudes										
Merkataritza elektronikoaren bolumena / Volumen del comercio electrónico										
Erosketak / Compras										
Guztira (milioi €) / <i>Total (millones €)</i>	:	:	265,7	347,8	457,1	552,7	607,2	743,8	867,8	1.348,7
Urteko arteko aldakuntza tasa (%) / <i>Tasa de variación interanual(%)</i>	:	:	:	30,9	31,4	20,9	9,9	22,5	16,7	55,4
Salmentak / Ventas										
Guztira (milioi €) / <i>Total (millones €)</i>	:	:	620,5	845,2	927,7	1.028,8	1.155,9	1.318,5	1.530,8	2.024,0
Urteko arteko aldakuntza tasa (%) / <i>Tasa de variación interanual (%)</i>	:	:	:	36,2	9,8	10,9	12,4	14,1	16,1	32,2
Merkataritza elektronikoaren garrantzia (guztizko erosketen eta salmenten gainean) / Peso relativo del comercio electrónico (s/ total compras o ventas)										
Erosketak / Compras										
Guztira / Total establecimientos	:	8,2	10,2	15,4	17,8	16,7	18,0	23,5	22,5	26,6
10 eta langile gehiagoko enpresak / <i>De 10 y mas empleos</i>	:	2,6	7,1	5,6	9,6	10,2	9,9	15,4	15,6	28,2
Salmentak / Ventas										
Guztira / Total establecimientos	:	4,7	20,7	21,9	24,4	29,4	29,7	22,2	26,2	35,5
10 eta langile gehiagoko enpresak / <i>De 10 y mas empleos</i>	:	3,7	8,7	8,6	13,5	12,9	17,6	27,4	25,0	30,7

* Merkataritza elektronikoa erabili duten enpresen gutzitzaoren gainekoa / * *Establecimientos que han realizado comercio electrónico*

Iturria: Eustat. Informazioaren Gizarteari buruzko inkesta. Enpresak (IGI – Enpresak) / *Fuente: Eustat. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en las familias (ESI – Empresas).*

5. INFORMAZIOAREN GIZARTEA / SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

5.10 Enpresak: Webgunea / Empresas: Sitio web	2000	2001	2002/2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<i>(establezimenduen guztizkoaren %) / (% sobre total establecimientos)</i>										
Webgunea duten establezimenduak / Establecimientos con sitio web	6,2	9,7	15,1	16,7	19,6	22,5	23,6	30,6	32,6	37,1
10 langile baino gutxiagoko enpresak / Menores de 10 empleos	4,2	7,6	12,6	13,7	16,4	19,4	20,5	27,8	29,7	:
10 eta langile gehiagoko enpresak / De 10 y mas empleos	37,3	39,3	51,3	56,8	63,5	66,1	65,9	68,4	73,0	76,1
Hizkuntza (webgunea duten establezimenduen %) / Idioma (% sobre establecimientos con sitio web)										
Gaztelania / Castellano	:	:	96,3	97,6	97,1	96,9	97,3	97,2	96,7	98,3
Euskara / Euskera	:	:	39,2	39,9	42,9	41,0	40,2	43,8	46,1	46,5
Ingelesa / Inglés	:	:	29,5	27,1	28,2	28,2	28,1	27,9	30,4	27,6
Bestelakoak / Otros	:	:	16,7	15,5	18,3	16,0	16,5	16,7	17,0	16,4

Iturria: Eustat. Informazioaren Gizarteari buruzko inkesta. Enpresak (EGI – Enpresak) / Fuente: Eustat. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en las familias (ESI – Empresas).